

# TIKYEMEK.COM

## İŞ ORTAĞI SÖZLEŞMESİ

### 1. TARAFLAR

**Platform:**

Tikyemek Teknoloji ve Elektronik Ticaret Hizmetleri Limited Şirketi  
(TIKYEMEK.COM)

Ticaret Sicil No: 66242

MERSİS No: 0843091393900001

Adres: Kayseri, Türkiye

Telefon: 0850 302 0 802

E-posta: [destek@tikyemek.com](mailto:destek@tikyemek.com)

[restoran@tikyemek.com](mailto:restoran@tikyemek.com)

**İş Ortağı:**

Platforma kayıtlı gerçek veya tüzel kişi işletme.

Taraflar ayrı ayrı "Taraf", birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

### 2. TANIMLAR

**Platform:** [www.tikyemek.com](http://www.tikyemek.com) internet sitesi ve mobil uygulamalar.

**İş Ortağı:** Platforma kayıtlı işletme.

**Kullanıcı (Müşteri):** Platform üzerinden sipariş veren kişi.

**Abonelik:** İş Ortağının satın aldığı hizmet modeli.

**Çalışma Modeli:** İş Ortağının seçtiği ücretlendirme sistemi.

**Online Alacak:** İş Ortağının online satışlarından doğan tahsil edilebilir tutar.

**Kurye:** Taşıma hizmetini gerçekleştiren üçüncü kişi veya kurye firması.

**Gizlilik Politikası:** Platformun KVKK kapsamında yayımladığı politika.

---

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme; İş Ortağının Platform üzerinden ürün ve hizmetlerini kullanıcılara sunması, siparişlerin iletilmesi, abonelik hizmetlerinin sağlanması ve tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

Platform yalnızca aracı hizmet sağlayıcıdır.

---

### 4. PLATFORMUN STATÜSÜ

1. Tıkyemek kurye firması değildir.
  2. Platform taşıma ve lojistik hizmeti sunmaz.
  3. Platform yalnızca İş Ortağı ile Kurye firması/bireysel kurye arasında bağlantı kurulmasına aracılık eder.
  4. Teslimat sürecine ilişkin tüm sorumluluk Kurye firması veya İş Ortağına aittir.
  5. Platform teslimat kaynaklı gecikme, hasar, kayıp veya müşteri şikayetlerinden sorumlu değildir.
- 

### 5. ÜYELİK VE KAYIT ŞARTLARI

İş Ortağı;

- Vergi levhası
- Ruhsat
- İmza sirküleri
- Kimlik
- Menü
- IBAN

bilgilerini Platforma iletir.

Eksik veya yanlış bilgi halinde üyelik askıya alınabilir.

---

### 6. HİZMETLER

Platform aşağıdaki hizmetleri sunar:

- Sipariş iletimi
- Online ödeme tahsilatı
- Abonelik ve paket yönetimi

- Teknik altyapı desteđi
  - Pazarlama ve kampanya desteđi
- 

## 7. ÇALIŞMA MODELLERİ VE ABONELİK

Platform İş Ortaklarına 4 (dört) ayrı çalışma modeli sunar.

İş Ortağı;

- Modelleri okuyup anladığını
- Kendi özgür iradesi ile seçim yaptığını
- Seçtiği modele göre ücretlendirmeyi kabul ettiđini

beyan eder.

---

### MODEL 1 – YÜZDELİK PLATFORM KULLANIM BEDELİ

Her siparişten %3 + KDV kesinti yapılır.

---

### MODEL 2 – SABİT PAKET BAŞI KULLANIM BEDELİ

Her sipariş için 14 TL + KDV kesinti yapılır.

---

### MODEL 3 – TOPLU PAKET MODELİ

- 1400 TL + KDV karşılığında 200 adet sipariş hakkı tanımlanır.
  - Ödeme kredi kartı ile yapılır.
  - Paket devredilemez.
  - Kullanılmayan haklar sonraki aya aktarılmaz.
  - Paket her ay otomatik yenilenir.
  - İptal ve iade siparişler paket hakkından düşülür.
- 

### MODEL 4 – ÖZEL MUTABAKAT MODELİ

Taraflar arasında ayrıca yazılı mutabakat ile belirlenir.

---

## 8. KURYE TALEBİ VE TAŞIMA BEDELİ

Kayseri ili için geçerli olmak üzere:

- Kurye talep eden İş Ortaklarından %25 + KDV hizmet bedeli alınır.
- Farklı platform paketleri kapsamındaki taşıma işlemleri için, Kurye firmasına iletmek üzere KDV dahil paket başı sabit 123 TL taşıma bedeli tahsil edilir.

Platform bu bedeli tahsil ederek ilgili kurye firmasına aktarır.  
Platform taşıma hizmetinin tarafı değildir.

Diğer şehirlerde oranlar ayrıca belirlenebilir.

---

## 9. MENÜ VE FİYATLANDIRMA

- İş Ortağı masa menüsü ile platform menüsünün aynı olduğunu taahhüt eder.
- Fiyat değişiklikleri derhal güncellenir.
- Kampanyalar şeffaf olmalıdır.
- Telif sorumluluğu İş Ortağına aittir.

---

## 10. ÖDEME VE MAHSUPLAŞMA

- Ödemeler kredi kartı, EFT/Havale veya alternatif yöntemlerle tahsil edilir.
- Platform dolandırıcılık şüphesi halinde tutarı 30 güne kadar bloke edebilir.
- Chargeback ve iade sorumluluğu İş Ortağına aittir.
- %1 stopaj Platform tarafından beyan edilerek ilgili vergi dairesine ödenir.

---

## 11. TARAF HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

### Platform

- Sipariş iletimi sağlar
- Teknik altyapıyı sunar
- KVKK'ya uygun hareket eder

### İş Ortağı

- Siparişleri zamanında hazırlar
- Hijyen kurallarına uyar
- Fatura düzenler
- Kullanıcı verilerini üçüncü kişilerle paylaşmaz

---

## 12. VERİ KORUMA (KVKK)

Taraflar 6698 sayılı KVKK hükümlerine uygun hareket eder.

---

## 13. SÜRE VE FESİH

Sözleşme süresizdir.

Taraflar 30 gün önceden yazılı bildirimle feshedebilir.

Platform haklı sebeple derhal fesih hakkına sahiptir.

---

## 14. SORUMLULUK

Platform aracı hizmet sağlayıcıdır.

Ürün kalitesi, teslimat ve müşteri memnuniyeti İş Ortağı sorumluluğundadır.

---

## 15. MÜCBİR SEBEP

Doğal afet, savaş, teknik arıza, resmi kararlar gibi mücbir sebeplerden doğan yükümlülükler askıya alınır.

---

## 16. UYUŞMAZLIK

Kayseri Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Taraflar öncelikle arabuluculuk yolunu dener.

---

## 17. ÖZEL HÜKÜMLER

- Platform komisyonsuz model prensibini esas alır.
- Platform kurye firması değildir.
- İş Ortağı seçtiği çalışma modeline göre ücretlendirilir.
- Çalışma modeli seçimi İş Ortağının özgür iradesine dayanır.

- Taşıma sorumluluğu Platforma ait değildir.

---

## 18. YÜRÜRLÜK

İşbu sözleşme İş Ortağı tarafından elektronik veya yazılı olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

## 19. DİJİTAL ONAY VE ELEKTRONİK KABUL

1. İşbu sözleşme dijital ortamda sunulmaktadır.
2. İş Ortağı, İş Ortağı paneli üzerinden sözleşme metnini okuyup “Okudum, Anladım ve Kabul Ediyorum” seçeneğini işaretleyerek ve/veya “Onayla” butonuna basarak sözleşmeyi elektronik ortamda kabul etmiş sayılır.
3. Elektronik ortamda verilen onay, 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında geçerli ve bağlayıcıdır.
4. Bu onay, yazılı imza ile aynı hukuki sonucu doğurur.
5. Onay anına ilişkin IP adresi, tarih, saat ve kullanıcı bilgileri kayıt altına alınır ve delil niteliği taşır.
6. İş Ortağı, sözleşmeyi okumadan onayladığını ileri süremez.